



ASISTENȚĂ RUTIERĂ VOLVO

APELAȚI
0313 200 200 (tarif normal) din ROMÂNIA
+ 36 1 458 44 47 de pe teritoriul EUROPEI



“WE CARE OUT THERE”

Te vom ajuta în cel mai scurt timp posibil

Suntem convingși că indiferent cât de bună este mașina ta, te poți afla la un moment dat în situații neplăcute. Așa că trebuie să ne asigurăm că vei primi ajutor imediat dacă, spre exemplu, ai pierdut cheile, ai rămas fără curent în baterie, sau ai o pană de cauciuc.

Asistența rutieră Volvo îți garantează ajutor imediat, indiferent dacă ai rămas cu mașina pe marginea șoselei sau dacă te afli în parcare. Acest serviciu este destinat asigurării mobilității imediate, oricând și oriunde ai nevoie de asistență rutieră.

Serviciul “VOLVO ASISTENȚĂ” este oferit de EIT Forum Auto, Importatorul Volvo Cars în România și este efectuat în parteneriat cu **Europ Assistance**.

CE EVENIMENTE ACOPERĂ ASISTENȚA RUTIERĂ VOLVO?

PUTEȚI APELA SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ VOLVO ÎN URMĂTOARELE SITUAȚII:

- Defecțiuni mecanice sau electrice
- Chei pierdute sau încuiate
- Accident rutier
- Pneuri tăiate sau pană dublă
- Furt, tentativă de furt sau vandalism
- Lipsă curent sau baterie slabă
- Lipsă combustibil, alimentare combustibil greșit

INFORMAȚIILE DE CARE AVEM NEVOIE PENTRU A VĂ AJUTA:

- Datele autovehiculului: serie de șasiu, număr de înmatriculare
- Numele șoferului
- Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor

CE TREBUIE RESPECTAT PENTRU A BENEFICIA DE SERVICIUL DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ VOLVO:

- Anunțați evenimentul la numerele de telefon menționate și obțineți recomandările Europ Assistance
- Luați măsurile necesare pentru limitarea pagubelor
- Furnizați informațiile solicitate de către Europ Assistance



Ce vă oferă serviciul de Asistență Rutieră Volvo?

DUPĂ CE LUAȚI LEGĂTURA CU OPERATORUL ALOCAT ȘI COMUNICAȚI INFORMAȚIILE SOLICITATE, PUTEȚI OBTINE URMĂTOARELE SERVICII STANDARD:

• **Reparație la locul accidentului**

În cazul imobilizării autovehiculului (datorită spre exemplu: baterie slabă, lipsă combustibil, etc.) și în măsura în care este posibil, Europ Assistance va asigura reparația la locul accidentului.

• **Tractare**

În cazul în care autovehiculul nu poate fi reparat la locul incidentului, acesta va fi transportat cu ajutorul unui vehicul de tractare la un service autorizat VOLVO.



• **Recuperare Off Road**

Dacă vehiculul a fost implicat într-un accident sau a derapat de pe carosabil și trebuie recuperat înainte de tractare, Europ Assistance va acorda asistență rutieră ce include atât repunerea autovehiculului pe carosabil (recuperare Off Road), cât și tractarea.

• **Asistența la distanță - Monitorizarea incidentului prin Serviciul de Apel**

Europ Assistance poate oferi sfaturi beneficiarului cu privire la eventualele probleme tehnice de utilizare a autovehiculului și informații despre formalități de urmat în cazul unui accident rutier, furt sau vandalism. În cazul unui incident survenit în timpul unei călătorii, Europ Assistance poate comunica mesaje importante către rude, angajatori, etc.

• **Depozitare/Parcare**

În cazul în care cel mai apropiat service VOLVO autorizat este închis (week end, noapte, etc.) vehiculul va fi transportat într-un loc de parcare securizat, urmând să fie transportat la cel mai apropiat service autorizat VOLVO în dimineața următoarei zile de lucru. Taxele de parcare sunt acoperite pentru maximum 3 zile calendaristice.

Beneficii Adiționale

Dacă service-ul reparator autorizat VOLVO confirmă că vehiculul nu poate fi reparat în ziua în care s-a produs incidentul, Europ Assistance poate organiza unul dintre următoarele servicii: continuarea călătoriei, cazare la hotel sau serviciul temporar de înlocuire a vehiculului.

Aceste servicii ("Continuarea călătoriei", "Cazare la Hotel" și "Înlocuirea temporară a vehiculului") nu pot fi cumulate. Europ Assistance va propune serviciul cel mai avantajos.

OPȚIUNEA EXTINDERII CU UN AN

După terminarea primilor doi ani de Asistență Rutieră Volvo oferită gratuit la achiziția mașinii tale noi, ai posibilitatea de prelungire prin achiziție sau gratuit, funcție de modul în care ai ales să desfășori serviciile de mentenanță periodică. Dacă mentenanța periodică a fost efectuată într-un atelier autorizat Volvo, cu respectarea instrucțiunilor aferente și utilizarea unor piese și consumabile originale Volvo, vei beneficia în mod gratuit de extinderea cu un an a serviciului de Asistență Rutieră Volvo.

CONTINUAREA CĂLĂTORIEI

În cazul în care accidentul s-a produs la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului și vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, Europ Assistance poate organiza:

- a) Transportul beneficiarilor de la locul accidentului până la destinație sau alternativ, transportul beneficiarilor de la locul accidentului la domiciliu
- b) Călătoria de la domiciliu (al unui beneficiar sau al unui împuternicit al acestuia) până la service-ul reparator pentru recuperarea vehiculului avariat
- c) Dacă este necesar, un taxi la cea mai apropiată stație de tren sau aeroport, dacă prețul transportului nu depășește 50 euro (inclusiv TVA)
- d) Transportul beneficiarilor cu trenul la clasa I sau cu avionul la clasa I economic, dacă durata călătoriei cu trenul ar depăși 6 ore. Costul total al călătoriei cu trenul sau cu avionul nu poate depăși 1.500 euro (TVA inclus) per incident.

HOTEL

În cazul în care accidentul s-a produs la mai mult de 50 km de domiciliul beneficiarului și vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, se poate organiza cazarea pentru o perioadă de maxim 3 nopți la un hotel de maxim 3 stele.

Sunt acoperite cheltuielile de cazare, excepând oricare alte cheltuieli.

Toate celelalte cheltuieli în timpul sejurului la hotel vor fi suportate de către beneficiar. Dacă se solicită, Europ Assistance va organiza transportul beneficiarului de la locul incidentului către hotel, însă valoarea transportului nu poate să depășească 50 Euro (inclusiv TVA).

ÎNLOCUIREA TEMPORARĂ A VEHICULULUI

Dacă în urma unei avarieri, vehiculul este imobilizat și reparația la locul avarierii nu a avut succes, vehiculul va fi transportat la cel mai apropiat service autorizat, unde, dacă se constată că repunerea în funcțiune a vehiculului nu este posibilă în aceeași zi, Europ Assistance poate organiza, pe o durată care nu depășește durata reparației, dar nu pentru mai mult de 3 zile, furnizarea unui vehicul de înlocuire de o categorie echivalentă cu vehiculul eligibil, inclusiv asigurare RCA și CASCO, fără limita de kilometri.

PROCURAREA PIESELOR DE SCHIMB

În cazul în care vehiculul se defectează în afara țării de rezidență a beneficiarului, iar piesele necesare funcționării vehiculului nu sunt disponibile pe plan local, se oferă asistență în localizarea și procurarea pieselor de schimb din

străinătate. Costurile de livrare sunt acoperite, dar nu și costul piesei și taxele vamale, acestea fiind în sarcina beneficiarului.

MONITORIZAREA REPARAȚIILOR ȘI A LIVRĂRII PIESELOR

În cazul în care vehiculul avariat trebuie reparat într-un service, odată ce problema a fost identificată, Europ Assistance va monitoriza rapid și continuu întregul proces desfășurat în cadrul atelierului și va informa beneficiarul de eventualele întârzieri.



EXCEPȚII

Serviciile vor fi desfășurate în funcție de disponibilitatea locală precum și de reglementările în vigoare pe plan local.

Europ Assistance nu va fi responsabilă pentru întâzieri sau pentru eșecul furnizării serviciilor ce pot apărea din cauza unui eveniment de forță majoră.

Europ Assistance nu este responsabilă pentru pierderea sau deteriorarea bagajelor sau de alte efecte dăunătoare ce ar putea să apară în timpul executării serviciilor de asistență. Europ Assistance nu poate acționa ca substitut pentru servicii publice sau private de urgență.

Evenimente ce nu pot fi acoperite:

- Vehiculele ajunse la unitatea reparatoare prin forțele proprii (pe propriile roți) precum și automobilele imobilizate prin servicii de mentenanță;
- Avarierea directă a remorcii sau a caravanei;
- Asistența juridică și cheltuielile aferente;
- Imobilizarea survenită în timpul efectuării de teste sau participării la curse de mașini;
- Pierderile provocate beneficiarului în timpul efectuării serviciului militar.

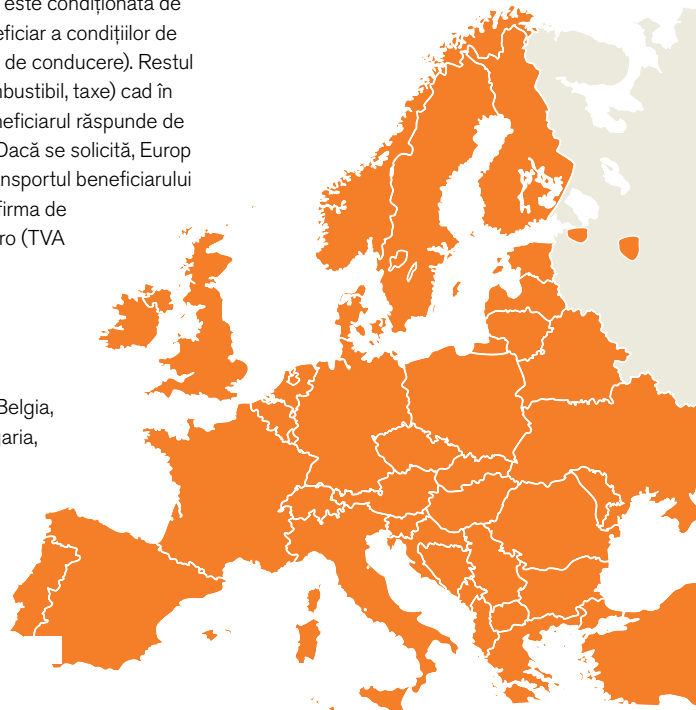
Pentru apeluri legate de evenimente neacoperite, Europ Assistance poate oferi serviciile solicitate pe cheltuiala beneficiarului / solicitantului. Europ

Assistance nu va fi responsabilă pentru daune asupra bunurilor transportate, menținerea calității sau transportul acestora. Sunt considerate ca fiind bunuri transportate cum ar fi spre exemplu, dar fără a se limita la: aparatură, mărfuri, animale, vehicule cu motor cum ar fi bărci, planoare etc., bunuri perisabile, echipamente de cercetare științifică și utilaje de construcții, mobilier, etc. Prestarea acestui serviciu este condiționată de respectarea de către beneficiar a condițiilor de închiriere (vârsta și permis de conducere). Restul cheltuielilor (garanția, combustibil, taxe) cad în sarcina beneficiarului. Beneficiarul răspunde de returnarea automobilului. Dacă se solicită, Europ Assistance va organiza transportul beneficiarului de la locul accidentului la firma de închiriere în limita a 50 Euro (TVA inclus).

Țări cuprinse în aria de teritorialitate:

Andora, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Creta, Croația, Cehia, Danemarca, Estonia, Insulele Feroe, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Iugoslavia,

Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica San Marino, Republica Moldova, România, Rusia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (sectorul european), Vatican.



Cum să contactați furnizorul de Asistență Rutieră Volvo dacă aveți nevoie de ajutor

CE TREBUIE SĂ FACEȚI

- Așezați mașina într-o poziție pe cât posibil sigură și marcați poziția staționară prin intermediul triunghiului de avertizare din echiparea mașinii.
- Îmbrăcați vesta reflectorizantă și asigurați-vă că atât dumneavoastră cât și ceilalți pasageri au părăsit mașina și se află într-o zonă sigură.
- Căutați și utilizați cardul de asistență rutieră primit de la dealerul Volvo și broșurile aferente

în momentul apelării numărului de telefon indicat. Se vor solicita următoarele date:

- Datele autovehiculului: serie de șasiu, număr de înmatriculare;
- Numele șoferului;
- Natura incidentului, locul în care se află autovehiculul, numărul pasagerilor.

VOLVO ASISTENȚĂ RUTIERĂ

Evenimentul produs în România

Apelați 0313 200 200

Pentru eveniment produs în alte țări
pe teritoriul Europei

Apelați + 36 1 458 44 47

Vă recomandăm să salvați acest număr
în memoria telefonului mobil.

INFORMAȚII NECESARE LA CONTACTAREA SERVICIULUI DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ VOLVO

NUME BENEFICIAR

NUMĂR DE ÎNMATRICULARE

ADRESĂ BENEFICIAR

SERIE ȘASIU

NUMĂR DE TELEFON LA CARE PUTEȚI FI CONTACTAT

LOCAȚIA ACCIDENTULUI

MODEL MAȘINĂ:

Volvo Car Corporation

volvocars.ro